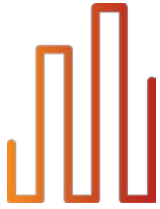


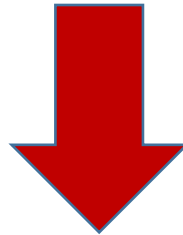
Michela BIA, Franz CLEMENT, Blandine LEJEALLE

Un programme d'évaluation des projets FSE EvaLab4Lux

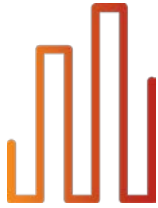


Sommaire

- Pourquoi l'évaluation des politiques actives du marché du travail sur les chômeurs au Luxembourg (PAMT) ?

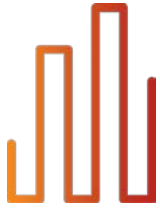


- Étant donné (i) le coût des programmes en faveur de l'emploi, (ii) la nécessité absolue d'évaluer si les interventions ont eu, ou auront, les effets recherchés et (iii) la nécessité de meilleurs outils pour concevoir les interventions futures, l'évaluation devient un aspect fondamental de l'élaboration des politiques publiques.



Objectifs du programme

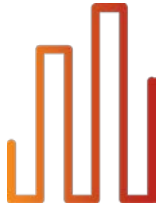
- 1) constituer les séries de données administratives nécessaires, en compilant des informations dans la base de données de la sécurité sociale luxembourgeoise (IGSS) et des données administratives recueillies par l'agence pour le développement de l'emploi (ADEM) ;
- 2) fournir des études systématiques (statistiques descriptives, analyses de survie, etc.) sur les PAMT (conformément à la stratégie d'évaluation du Ministère luxembourgeois du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, MTE) ;
- 3) réaliser des analyses d'impact des PAMT au Luxembourg, en s'appuyant sur des méthodes de pointe, garantissant la robustesse et la fiabilité des résultats sur l'évaluation des politiques publiques.



Les outils de l'évaluation

Une analyse intégrée qui mêle :

- une approche **quantitative**
- une approche **qualitative**
- avec les **différents acteurs** : l'autorité de gestion, les promoteurs et les bénéficiaires finaux
- et qui se veut récursive : plusieurs analyses successives par **groupes de projets** qui intègrent progressivement les résultats des analyses précédentes



La sélection des projets

Des projets qui :

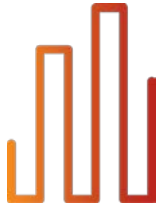
- ciblent les demandeurs d'emploi
- se sont achevés 6 mois avant la fin de la période d'observation des données
- ont débuté après janvier 2012

→ un premier groupe de 5 projets déjà analysés

→ un second groupe en cours de traitement

→ un troisième groupe selon la disponibilité des données

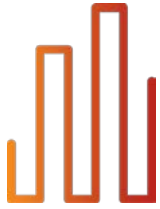
→ une synthèse des résultats globale mais aussi projet par projet : Juin 2018



L'analyse quantitative

- pour chaque projet : une **analyse descriptive** contenant :
 - une fiche descriptive des caractéristiques des bénéficiaires finaux
 - une description des trajectoires d'emploi

- pour certains projets : une **analyse d'impact** des effets de la participation aux projets sur l'intégration/réintégration sur le marché de l'emploi



Fiche descriptive des bénéficiaires

Caractéristiques personnelles

Genre, état civil, nationalité, âge,...

Ressources

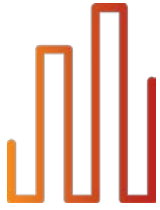
Indemnité chômage, RMG

Capital humain

Niveau de formation, langues, employabilité

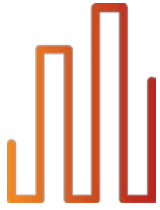
Trajectoire d'emploi après la formation

Après 3 mois, 6 mois, ...



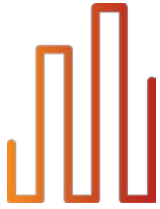
Le contenu de la trajectoire

- Situation d'emploi après 3 mois, 6 mois, ..., et à la fin de la période maximale d'observation :
 - entre 50% et 65% après 3 mois
 - entre 50% et 80% à la fin de la période
- Avec :
 - une augmentation de la part des contrats en CDI même si parfois la part de CDI est faible
 - une augmentation des CDD
 - et une diminution ou stagnation des contrats en mesure



Le contenu de la trajectoire

- Des informations similaires avant la participation au projet : 3 mois, 12 mois, 24 mois
- Des informations sur le type d'emploi :
 - Secteur d'activité
 - Profession
 - Temps de travail
 - Niveau de rémunération



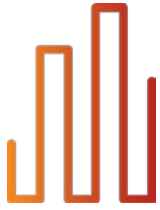
Un exemple d'une évaluation d'impact : l'effet du suivi d'une formation en langues sur la (ré)intégration sur le marché du travail

Période : 2007 à 2012

N=26 528 demandeurs d'emploi

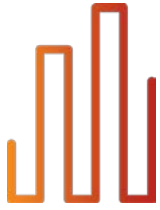
Résultat : **Effet positif** : **+5,2 %** de chances en plus de (ré)intégrer le marché du travail (18 mois après l'inscription à l'ADEM)

Source : Michela Bia, Flores Lagunes, Andrea Mercatanti



L'analyse qualitative

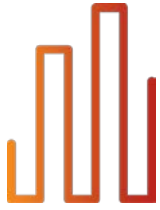
- des entretiens en face à face **individuels** (entretiens dits d'experts) avec les gestionnaires des projets sur la base d'un questionnaire envoyé au préalable
- des entretiens **de groupe** de plusieurs promoteurs (*focus group*) pour dégager les divergences et consensus



Le guide d'entretien des entretiens individuels

Double objectif : Recueillir le point de vue des promoteurs sur :

- la mise en œuvre du projet : facilités, aides, difficultés dans l'élaboration, la soumission et le suivi du projet ;
- l'identification des facteurs favorisant ou freinant le processus d'intégration professionnel qui permettrait d'améliorer notre compréhension du phénomène et la construction du modèle d'évaluation.



Quelques-uns des résultats

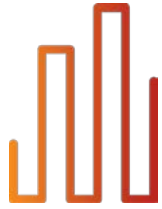
Des promoteurs impliqués, motivés, proches des bénéficiaires, et porteurs de solutions, désireux d'un retour/d'échanges sur l'évaluation de leurs actions

Des collaborations/actions renforcées dans le processus de sélection des bénéficiaires

Des propositions d'améliorations des processus administratifs de délivrance des certificats de réussite, des diplômes ou des certificats médicaux afin d'assurer une continuité dans la formation des bénéficiaires et leur embauche éventuelle

Des propositions pour améliorer les conditions d'entrée (prérequis en matière de compétences et de santé), de suivi ou de réorientation des bénéficiaires dans les projets

... A vous de compléter lors de nos prochains échanges ...



Les facteurs individuels favorisant ou freinant l'insertion professionnelle des bénéficiaires : le point de vue des promoteurs

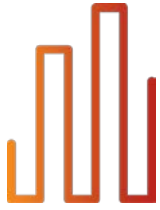
Les facteurs de vie personnelle et familiale (divorce, problèmes de santé physique et psychologique, ...)

Les facteurs de contexte (problèmes financiers, logement, ...)

Les facteurs liés au capital humain / passé professionnel (qualification, compétences sociales, passé professionnel et stigmatisation, la définition du projet professionnel)

Dans la mesure du possible, ces informations seront transformées en indicateurs et intégrées dans les statistiques décrivant les bénéficiaires

... A vous de compléter lors de nos prochains échanges ...



Merci pour votre attention !